

# SOFTWARE ESPECIALIZADO EN EL CONTROL DE TURNOS

Permite la gestión y atención de filas de manera fácil y ágil generando métricas de tiempos de atención, soportando software y hardware de alta tecnología y con capacidad de ser integrado a diferentes procesos de negocios y sus servicios asociados.



## FUNCIONAMIENTO



1 El sistema de turnos Go-Line funciona utilizando un software dedicado, desarrollado bajo estándares abiertos que permite alta capacidad de integración.



2 El sistema genera los turnos mediante el uso de quiosco dispensador de turnos electrónico, el cliente entra en al establecimiento, toma un tickete del dispensador de turnos quedando registrado en el sistema y se sienta a esperar a ser llamado.



3 Se utiliza una o varias pantallas que muestra los turnos indicando los diferentes tipos de turnos de atención de manera clara y rápida a los clientes.



4 Cuando un asesor se encuentra disponible, este hace el llamado del siguiente turno a través de mando o de la terminal virtual de llamado



5 El número del turno llamado se visualiza en la pantalla para alertar al cliente e indicando cuál asesor está realizando el llamado.



6 El sistema integra códigos QR en los ticketes de turno que permiten a sus clientes conocer el número de turno actual a distancia, usando un teléfono móvil (con acceso a internet) al escanear dicho código.

Go-Line está diseñado para evitar aglomeraciones, tumultos y desordenes de personas, además del malestar a usuarios y/o clientes en sitios donde existe una alta afluencia de público, dando una imagen de orden a su establecimiento.

También ofrece a los asesores y usuarios de su establecimiento un ágil y eficiente servicio, indicando de forma constante y clara la secuencia de llamado, dando información a los usuarios y/o clientes cada vez que un turno es llamado.

## BENEFICIOS

Permite dar más información a sus clientes, guiándolos al lugar correcto e inclusive obtener reportes estadísticos sobre la atención.

Es muy fácil de usar y ofrece muchas posibilidades de integración a sus procesos y servicios.

## CARACTERÍSTICAS

Go-Line cuenta con un módulo de administración que permite:

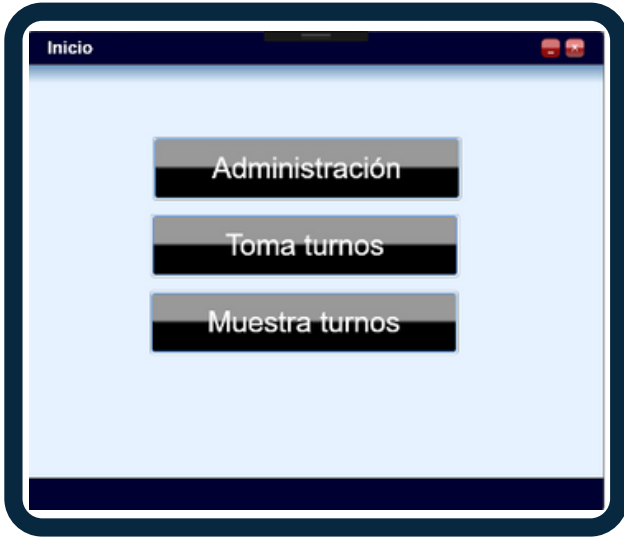
- Administrar tipos de servicios a administrar.
- Administrar asesores que operaran los módulos
- Administrar modulo que atenderán los turnos.



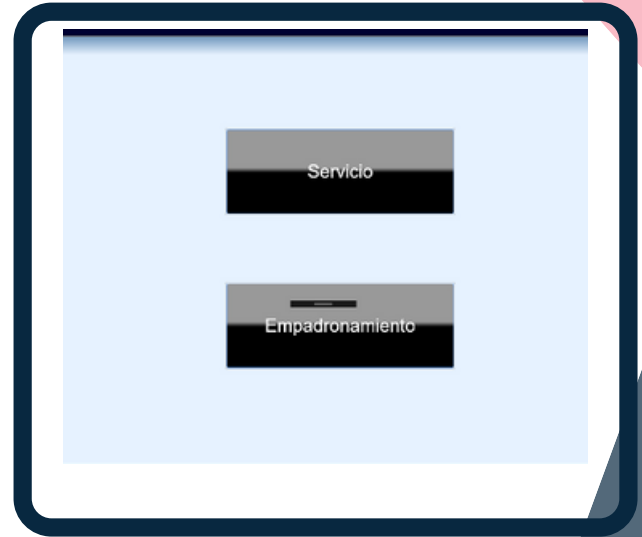
Go-Line cuenta con modulo de despliegue de turnos tanto en pantallas dentro del establecimiento y mediante consulta en página WEB.

Permite generar métricas de atención, enviando correos electrónicos de notificación a los supervisores cuando existan procesos fuera de las especificaciones programadas.

### 1.- PANTALLA INICIO TOMA TURNOS



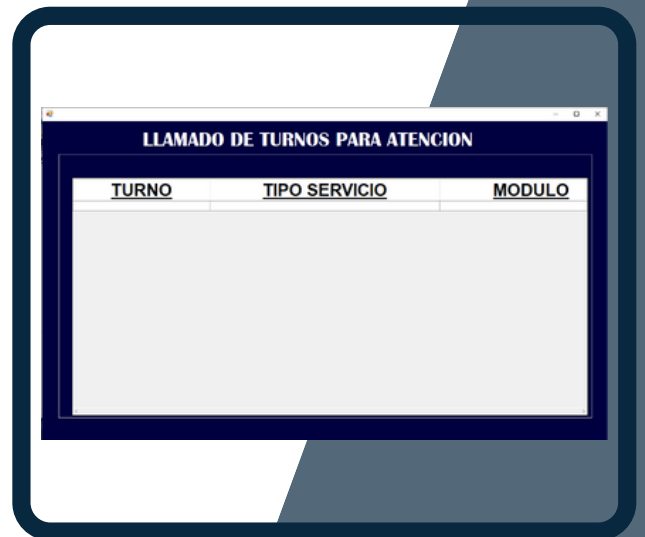
### 2.- TOMA DE TURNOS, IMPRESIÓN DE TICKET



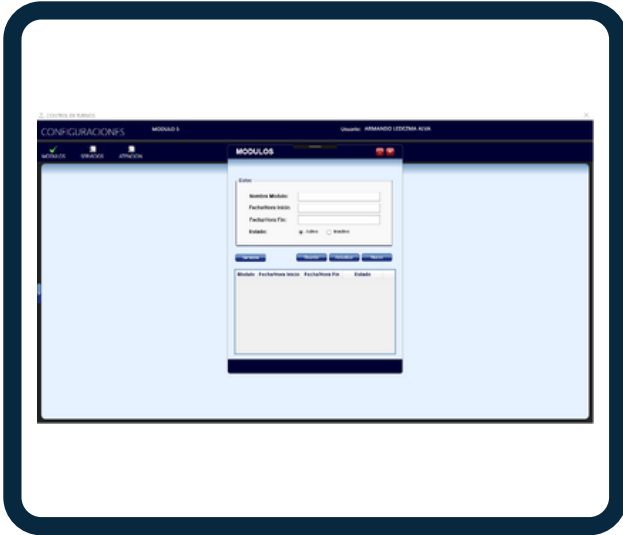
### 3.- EJEMPLO DE TICKET



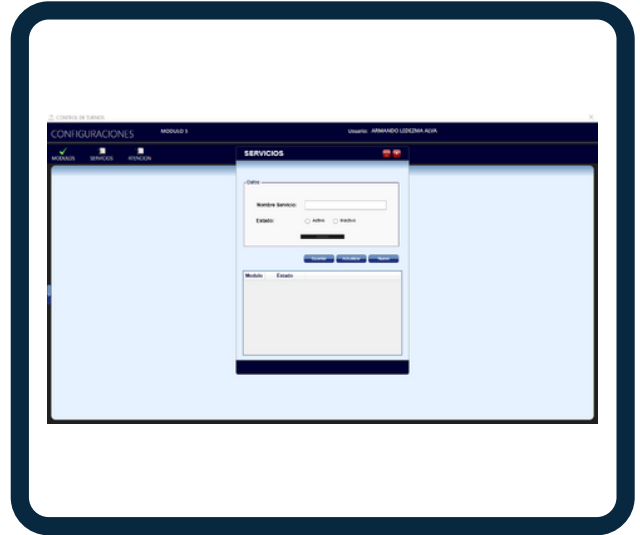
### 4.- MUESTRA TURNOS



## 5.- CATÁLOGO DE MÓDULOS



## 6.- CATÁLOGO DE SERVICIOS



## 7.- LLAMADO - ATENCIÓN

